中国体育彩票

温州市体育彩票 2021 年社会责任报告

2021
温州市体育彩票
社会责任报告



公益体彩 乐善人生

中国体育彩票

客服热线：95086

中国体彩网：www.lottery.gov.cn
浙江体彩网：www.zjlottery.com
温州体彩网：www.wztc.cn

中国体彩　浙江体彩　温州体彩

温州市体育彩票管理中心

公益体彩 乐善人生

——温州市体育彩票2021年社会责任报告

目录
CONTENT

卷首语 1

关于中国体育彩票 2

走进温州体彩

关于我们 3
发行业绩 4
2021温州体彩大事记 5

责任管理

责任战略 7
责任组织 7
责任制度 8
责任文化 8
责任参与 9
责任交流 11
责任荣誉 12

责任专题:百年启迪 争创双强 13

25

责任铸魂，亮出“心”名片

公益微光 不忘初心 27
责任建设 齐力同心 36
深化改革 聚力凝心 38

体育让
生活更美好

41

使命感召，展现“硬”实力

数说2021 43
科学营销 多元推进 44
优化渠道 稳步发展 45
品牌赋能 理念引领 47
数字改革 无限动能 53
深化服务 提升品质 55

57

文明正行，激发“活”细胞

强基驱动 奋进高歌 59
微光向阳 温暖同行 62

未来展望 67

附录

报告规范 69
指标索引 70
关键绩效 71
意见反馈表 72

卷首语

回首 2021 年，意义非凡。我们亲历了党和国家历史上具有里程碑意义的大事。“两个一百年”奋斗目标历史交汇，我们开启了全面建设社会主义现代化国家新征程。这一年，温州体彩牢牢把握国家公益彩票的定位，积极践行“体育让生活更美好”的理念，以建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票为目标，高效统筹疫情防控和体彩事业发展，以建设“重要窗口”的使命担当全力推进温州体彩事业发展。

践行初心使命 汲取智慧力量

2021 年，我们积极贯彻落实习近平总书记重要指示精神，深入分析温州体彩改革发展面临的新情况、新问题、新趋势，积极发挥党建引领作用，严控廉政风险，加强“党建 + 公益”服务建设，中心党支部被评为温州市“双强争创”示范党支部。

积极筹集公益金 赋能共同富裕

2021 年，我们有效应对疫情冲击，多措并举稳就业、保渠道、促销量、拉动市场。这一年，温州体彩累计销售体育彩票 21.78 亿元，为国家筹集公益金 5.96 亿元。在体彩公益金的大力支持下，我市全民健身事业得到了蓬勃发展，竞技体育实力持续增强，体育基础设施不断完善。体育彩票事业的发展为加快推动温州体育强市建设，为健康温州建设和社会公益事业发展奠定了坚实基础。

深耕责任理念 建设幸福温州

2021 年，我们全方位推进责任彩票建设，汇聚温暖之光。连续三年发布《社会责任报告》；积极开展公益共建和志愿服务活动；强化合规意识，坚守底线思维；文明创建活动延伸到一线实体店。市体彩中心受市委市政府表彰，获评“幸福温州”建设成绩突出集体。

拓展县域市场 取得关键突破

2021 年，浙江省首家县级综合服务大厅苍南县体育彩票综合服务大厅正式投入使用，一站式满足兑奖、业务咨询、技术保障和综合服务等需求。通过主管专管员竞聘、全流程绩效考核等 ” 标准化建设 ” 的管理模式，有效提升全体专管员干事创业的热情和动力。市体彩中心获 2021 年度浙江省体育彩票特别贡献奖。

百年成就使人振奋，百年经验给人启迪。2022 年，温州体彩将继续固根基、扬优势、补短板、强弱项，牢固树立发展体彩为了人民、发展体彩依靠人民的思想，始终做到“来之于民，用之于民”，实现全市体彩高质量发展，为全力打造“运动之城”，加快建设“千年商港、幸福温州”贡献体育力量。

温州市体育局党组书记、局长

关于中国体育彩票

ABOUT LOTTERY

发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标。

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。
中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。

中国体育彩票

体育让生活更美好

走进温州体彩

● 关于我们

温州市体育彩票管理中心成立于 1999 年 1 月，是温州市体育局直属的自收自支事业单位，在业务上接受浙江省体育彩票管理中心和温州市财政局的监管。

温州体彩负责全市体育彩票公益品牌和责任彩票建设以及体育彩票销售和站点管理等工作。内设 6 个职能部室，即办公室、渠道管理部、销售管理部、营销宣传部、技术部、财务部。下辖 9 个县级体彩站。

扫一扫更精彩





走进温州体彩

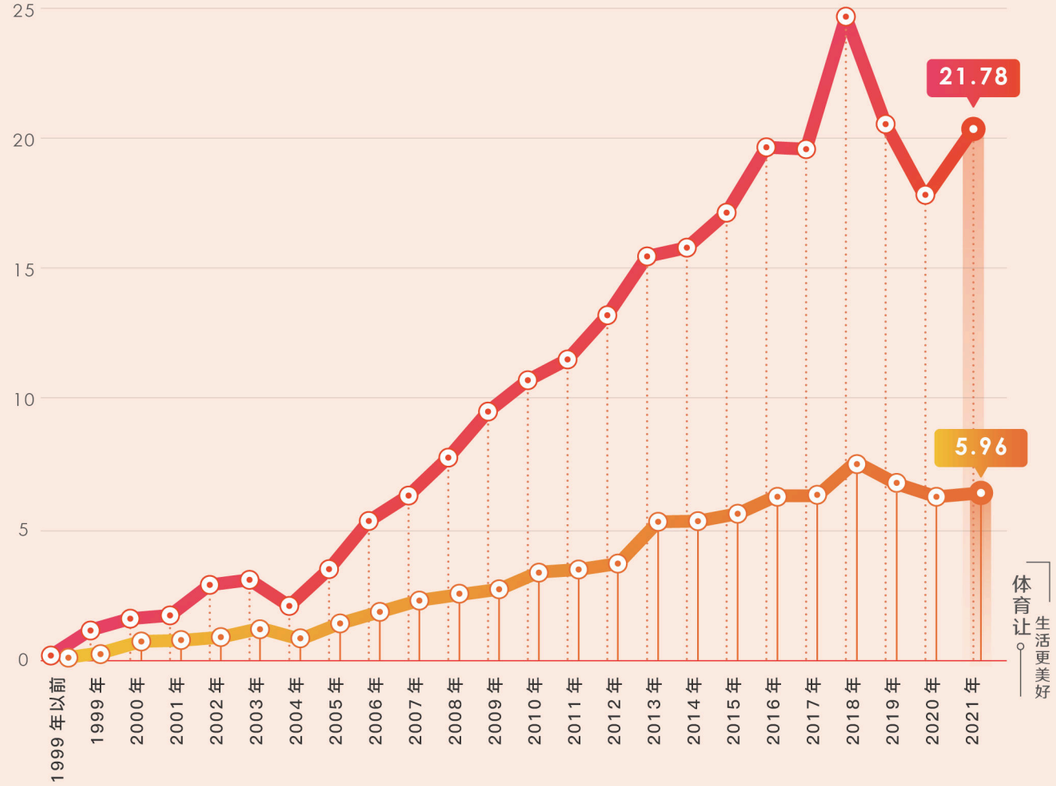
● 发行业绩

2021 年，温州体彩在市体育局党组、省体彩中心的支持下，以党建为统领，推动体彩事业发展。全市全年体彩销量达到 21.78 亿元，超过省定奋斗目标（18.35 亿元）3.43 亿元，全省排名第三位，同比增长 21.68%。筹集公益金 5.96 亿元，全省排名第二位，同比增长 15.53%，市场份额 55.79%，省市、中心兑奖代扣代缴个人偶然所得税 4954 万元。为体育事业和社会公益事业的发展提供了重要的资金保障。



1999–2021 年温州市体育彩票销量与公益金筹集情况

单位金额：亿元



2021温州体彩大事记

1月份

- 1月1日，2021年温州市元旦升国旗仪式暨健身跑活动如期举行。温州体彩品牌落地推广活动助力其中。
- 1月15日，温州市体育局党组书记、局长张志宏，市体育局党组成员、副局长徐延鸿一行为结对共建村东嶂新村送上新年祝福和10万元体彩爱心资助款。

2月份

- 2月4日，温州市体育局党组成员、副局长徐延鸿一行走访瑞安体彩站和实体店调研销售员留“温”过年情况，指导疫情防控工作。

3月份

- 温州体彩获浙江省体育彩票系统2020年度综合考核优秀单位。
- 3月11日–12日，省体彩中心副主任应瑾、公共关系部部长杨晶晶、财务部副部长何冶一行来温走访调研。

4月份

- 4月14日，省体彩中心主任王振璋一行5人来温开展“三服务”调研工作，为基层把脉破题。
- 4月22日，“2021年度温州体彩工作人员党史学习教育培训班”在浙江省委党校平阳分校举行，市体育局党组成员、副局长徐延鸿作开班动员讲话，市体彩中心63名工作人员参加。

5月份

- 5月11日，国家体育总局党组成员、副局长杨宁一行，在浙江省体育局党组书记、局长郑瑶陪同下实地调研温州社会力量办体育项目，走访桃花岛足球基地体彩特色店。
- 5月25日，省体育局党组副书记、一级巡视员、副局长鲍学军，省财政厅综合处二级调研员孙继霞，省体彩中心主任王振璋、副主任应瑾一行赴温调研指导党建和队伍建设工作。
- 5月29日，温州体彩实体店首次入驻商业综合体，平阳万达广场店、瑞安吾悦广场店连续开业。

6月份

- 6月10日，温州体彩在“百年复兴路 体彩新征程”红色运动会暨2021年浙江省体彩系统运动上获得亚军。
- 6月27日，由温州体彩选送的永嘉代销者公益团队《慰问革命老党员》获“红动浙江 温暖有光”系列活动三等奖。

7月份

- 市体彩中心被授予“2020年度温州市青年文明号”荣誉称号。
- 市体彩中心获浙江省体育局、浙江省体育总会“2020年度体育宣传工作卓越奖”荣誉称号。
- 7月17–18日，国家体育总局体彩中心主任张弛、副主任张建华、省体彩中心主任王振璋一行来温调研指导工作。

8月份

- 市体彩中心连续召开了疫情防控专题会议和疫情防控工作部署会议，针对当前防控工作进行再动员、再强调、再部署、再落实，同时深入辖区体彩实体店明查暗访，督导实体店全面落实疫情防控工作，织密疫情防控“安全网”。

9月份

- 9月15日，温州市体育局党组成员、副局长余锡忠一行走访温州市体育彩票管理中心及鹿城东体彩站，检查指导疫情防控及安全生产工作。

10月份

- 10月30日，由温州市国学文化研究会主办，温州市体育彩票管理中心协办的第六期国学讲座在市体彩中心多功能厅开讲。战略管理专家吴翀博士作主题讲座，市政协副秘书长、国学文化研究会会长叶正社出席。

11月份

- 11月16日，温州市体育彩票2020年社会责任报告正式对外发布。
- 11月26日，市体彩中心召开体彩管理“一件事”上线“浙里办”工作部署会，一站搞定体彩“关键小事”。

12月份

- 12月1日，“体彩爱心助学”活动来到温州市第二十三中学和温州市中等幼儿师范学校鹿城校区，捐赠总价值20万元的助学金、文具用品体育器材等。
- 12月2日，“同心溢彩”AED自动体外除颤器捐赠仪式举行，为我市5个体育场所捐赠了除颤器。
- 12月，浙江省首家县级综合服务大厅——苍南县体育彩票综合服务大厅正式投入使用。

体育让生活更美好。

责任管理

温州体彩紧紧围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”发展目标，在省体彩中心和市体育局的正确领导下，秉承“体育让生活更美好”的理念，坚持以党建统领全局，紧盯风险防控，狠抓责任彩票工作，推进公益公信为核心的品牌建设，确保我市彩票工作稳定健康高质量发展。

责任战略

温州体彩始终坚定公益公信初心，突出责任先导理念，坚持以负责任的方式筹集公益金。

深化责任理念

依照总局中心、省中心统一部署和战略指导，持续树立责任意识和合规意识。

推进责任管理

坚持政治红线，规范有序销售行为，倡导理性购彩心态。

加强风险防控

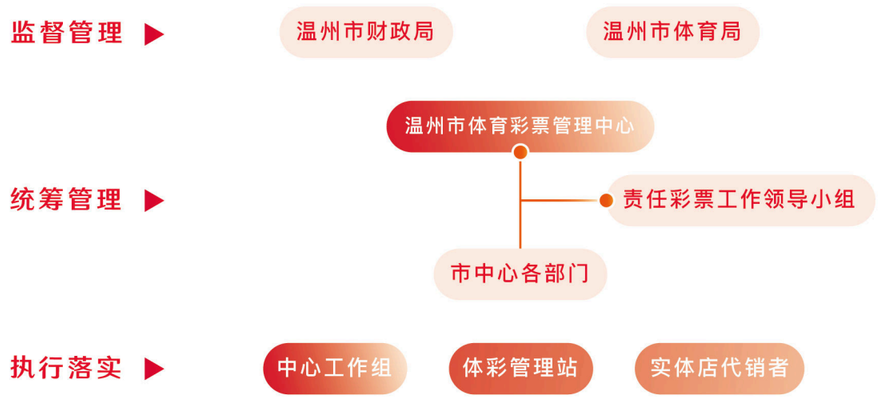
深化细化强化风险防控举措，坚持依法治彩和制度管彩，严格做好市场监管和风险巡查，确保安全合规运营。

深化队伍建设

全面提升体彩从业人员在责任彩票工作方面的意识和能力，培养责任彩票领域的专业人才队伍，将责任彩票要求融入体彩从业人员的日常工作中。

责任组织

温州体彩于 2018 年 12 月成立责任彩票工作领导小组，2020 年因人事变动调整小组成员名单。由市体彩中心主任担任组长，副主任担任副组长。各部门负责人为组员，结合部门职责推进责任彩票工作。领导小组下设工作组，各部门指定人员参与，对接落实责任彩票各领域的工作任务，促进多部门协作与沟通。



责任制度

2021 年是“十四五”规划和第二个一百年奋斗目标的开局之年。温州体彩牢牢对照《“十四五”体育彩票社会责任建设实施纲要》《浙江省体育彩票发展“十四五”规划》，遵照《浙江省体育彩票实体渠道管理暂行办法》《责任彩票工作沟通制度》，规范中心日常管理，做好责任彩票工作。

责任文化

巩固责任意识

建立责任彩票培训体系，组建责任彩票讲师队伍，2021年开展形式多样的责任彩票主题课程17场次，以线上线下相结合的方式，完成了448人次，总时长1467小时的责任彩票培训，体彩队伍责任意识有效树立，责任彩票建设能力稳步提升。



做好“品牌”文章

强化体彩与体育公益联结，围绕体育主战场，借势体育热点、社会活动为传播契机，丰富营销宣传活动，做好责任彩票理念传播者和实践者。

案例：“竞”彩欧洲杯，温州体彩和您一起在桃花岛精彩“益”夏！



扫一扫更精彩

6 月 19 日晚 9 点整，欧洲杯小组赛 F 组第二轮匈牙利 VS 法国激情开战，温州体彩也不负球迷热爱，在温州桃花岛足球基地现场开展球迷沙龙主题活动，并开展理性购彩及责任彩票宣传。

体育让生活更美好

责任管理

责任参与

严格推进市场监管

做好彩票专项整治工作。开展专项工作检查和调研，针对销售市场秩序中存在的问题提出整改意见，并监督落实。严格按照财政部、国家体育总局等部门的要求，积极配合市财政部门、公安机关等加大对擅自利用互联网销售彩票等非法彩票的查处力度，开展打击治理跨境赌博等违规现象，为全市渠道的规范销售和安全平稳运行提供切实保障。

持续做好实体店管理

始终坚持以制度为准绳，进一步完善市场监察相关制度，各县（市、区）体彩站严格按照相关制度对所有实体店进行分类管理和目标管理，有效保证实体店的质量。

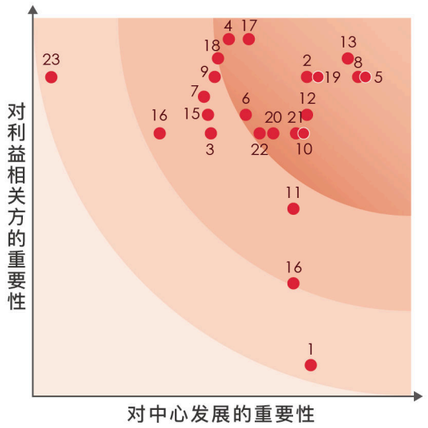
倡导理性购彩

所有体彩实体店醒目位置粘贴理性购彩温馨提示，例如“网络禁售”“未成年人禁售”“实体店销售行为基础规范”等。为防止购彩者沉迷彩票游戏，防范非理性投注，大额购彩者需填写“购彩者理性购彩承诺书”。

识别和回应利益相关方需求

利益相关方	诉求	回应	利益相关方	诉求	回应
政府	遵纪守法 解决就业 依法纳税公益 公益金筹集	守法合规 提高彩票销量 合规管理体彩公益金 积极纳税	社区	多元活动 更多器材 公益帮扶	助力体育发展 推动全民健身 关注弱势群体
员工	公开招聘 公平用工 新酬合理 规划发展	关爱员工 民主管理 更多发展机会	同行	加强合作 拓展市场	加强沟通 合作共赢
媒体	更多合作 更多宣传	加强媒体合作 强化品牌宣传	彩票代销者	帮扶有力 强化营销 扩大品牌	实体店帮扶 代销者培训 提升品牌 阳光征召
伙伴	合作共赢 共同发展	依法合作 相互支持	购彩者	诚信销售 优质服务 公开透明	制度保障 提升购彩服务 理性购彩宣传 开奖现场监督

实质性议题二维矩阵图



序号	责任专题	序号	责任专题
1	党建工作	13	公益金使用及资助公益项目情况
2	守法合规与反腐倡廉	14	志愿活动
3	责任管理	15	促进绿色发展
4	万人双评议工作	16	风险防控
5	推进责任采购	17	疫情防控
6	理性营销	18	安全生产
7	购彩者优质服务	19	技术安全
8	助力行业发展	20	社会贡献
9	购彩渠道建设	21	专管员与代销者队伍建设
10	数字化改革工作	22	员工职业健康与职业发展
11	阳光招投标与诚信运营	23	推动社区发展
12	文明创建工作		

温州体彩在编制社会责任报告前对社会责任环境进行扫描，分别从宏观政策环境层面、微观通用标准层面和微观企业特色层面，对标彩票行业社会责任先进机构，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，进行分析筛选，结合“对中心发展的重要性”“对利益相关方的重要性”两个维度，开展社会责任实质性议题调研，创新采用问卷调研方式，客观考量利益相关方调查意见，绘制实质性议题矩阵，引导市体彩中心有目标、有阶段、有重点地推进责任彩票工作。

发布社会责任报告







连续三年发布社会责任报告

体育让生活更美好。

责任管理

责任交流

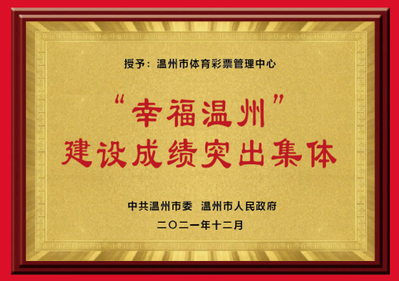


4月8日，杭州市体育彩票管理中心主任金煌一行7人来温进行为期两天的考察交流。



温州市福彩中心主任林开县一行来中心交流座谈

责任荣誉



获评中共温州市委温州市人民政府“幸福温州”建设成绩突出集体



2021年，温州体彩党支部被评定为温州市第二批“双强”党支部



获评浙江体彩2021年度特别贡献奖



2021年，温州体彩被授予“2020年度温州市青年文明号”

2021年9月，温州市体育彩票管理中心顺利通过ISO质量认证年度监督审核。

体育让生活更美好



责任专题

百年启迪 争创双强

15
领导关怀

18
学习百年党史 汲取奋进力量

23
严规矩守底线，深化廉洁警示教育

百年启迪 争创双强

领导关怀

温州市体育彩票管理中心始终坚持党建引领，深化红色领航，通过加强党的建设，深化党风廉政建设，充分发挥党的领导核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，使党的建设成为体彩事业的重要保障和推动力，提高体彩工作的整体水平。



5月11日，国家体育总局党组成员、副局长杨宁一行走访调研桃花岛冰雪运动中心特色实体店，浙江省体育局党组书记、局长郑瑶、温州市政府副市长娄绍光等陪同。



7月19日，国家体育总局体育彩票管理中心主任张弛来温调研指导工作。



5月25日，浙江省体育局党组副书记、副局长、一级巡视员鲍学军一行赴温调研指导党建和队伍建设工作。



4月14日，浙江省体育彩票管理中心党总支书记、主任王振璋一行5人来温开展“三服务”调研工作，为基层把脉破题。



1月15日，温州市体育局党组书记、局长张志宏，党组成员、副局长徐延鸿对体彩实体店的疫情防控等安全生产工作进行指导。

责任专题

百年启迪 争创双强

2021 年，市体彩中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，扎实开展党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，高标准推进“双强”党支部建设，促进党建与业务工作深度有机融合，持之以恒正风肃纪，党风廉政建设常抓不懈，党建工作再取新突破。



扫一扫更精彩



学习百年党史 汲取奋进力量

2021年，市体彩中心把开展好党史学习教育作为重大政治任务，注重创新形式，丰富学习内容，挖掘红色资源，将党史学习教育激发的政治热情转化为工作提质增效、倾心为民服务的实际行动，为新时期体育彩票工作开启新局面。

● 拓宽教育路径，提振精神悟思想

市体彩中心紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局的要求，定期开展党史学习教育，把参与范围扩大到全体职工。

温州体彩党史学习教育培训班开班



扫一扫更精彩





4 月 22 日，为期 2 天的“2021 年度温州体彩工作人员党史学习教育培训班”在浙江省委党校平阳分校举行。本次培训内容丰富，包括《浙南革命的历史贡献与当代价值》专题党课、“学党史 铭初心 担使命”主题道德讲堂、唱红歌、瞻仰省一大旧址、打卡红色印记等活动。本次培训是一次十分珍贵的“思想充电”，让党史精神力量、党的初心使命扎根体彩沃土，不断推动温州体彩事业高质量健康发展。

责任专题

百年启迪 争创双强



参观“百年荣耀 · 潮涌瓯江”温州市庆祝中国共产党成立 100 周年大型图片展。

献礼建党 100 周年 党支部走访慰问老党员

体彩党员给老党员送上了《中国共产党简史》、《论中国共产党历史》等党史教育书籍和慰问品，大家一起学党史，畅聊建党 100 周年的欢庆喜事，并向老党员宣传建党后的经济、社会、文化等方面的巨大成就和崭新面貌。





扫一扫更精彩

市体彩中心与市国学研究会联合开展温州第四期国学论坛暨党史学习教育活动



市体彩中心与市国学研究会签订框架合作协议，通过多样化的合作方式加强党史学习教育，传播国学智慧，弘扬民族精神，建设文化体彩。

市体彩中心组织全体职工和实体店代销者收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会直播

7 月 1 日上午 8 时，温州市体育彩票管理中心采取集中收看与定点收看相结合的方式，组织全体职工和全市 1200 多家体彩实体店收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会直播，认真学习习近平总书记在庆祝大会上的重要讲话精神。







体育让生活更美好

百年启迪 争创双强

● 树立惠民导向，精准服务办实事

【我为群众办实事】市体彩中心党支部开展“七一”慰问走访横联村老党员和困难户志愿服务活动



为扎实有效开展党史学习教育，推进“我为群众办实事”实践活动，6 月 29 日，在“七一”建党节来临之际，市体彩中心党支部开展“七一”慰问走访横联村老党员和困难户志愿服务活动。此次慰问活动的开展，充分体现了党组织对老党员和困难户的牵挂与关心，进一步增强了党组织的凝聚力和号召力。

【我为群众办实事】温州市体育彩票管理中心党支部开展“爱心早餐”志愿服务







【我为群众办实事】温州体彩党支部与浙江正润党支部签订《党建联盟协议书》

9 月 9 日，温州市体育彩票管理中心党支部与浙江正润机械有限公司党支部签订了《党建联盟协议书》，就共建目的、共建内容以及共建模式进行了约定，做到优势互补、互带互动、资源共享，在提升党建工作水平的同时，攻坚克难、携手共赢，为温州打造共同富裕示范区市域样板做出积极贡献。

4 月 29 日，温州市体育彩票管理中心党员志愿者兵分两路来到温州动车南站和楠溪江永嘉书院开展由浙江体彩发起，全省同步进行的“爱心小板凳 平安出行路”公益活动（温州站）。“爱心小板凳 平安出行路”，温州体彩希望在惠民利民的同时，让更多的人了解体育彩票的公益性。



【我为群众办实事】党员社区作表率，为民服务我先行



我为群众办实事



为深入开展“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动，体彩党员到居住地社区（村居）开展“双报到双服务”。通过进社区亮身份、联群众优服务，进一步强化党员“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”意识，更好地参与基层治理和社区服务工作。

体育让生活更美好

百年启迪 争创双强

严规矩守底线，深化廉洁警示教育

2021 年，温州体彩切实把廉洁从业警示教育和体育彩票的工作实际结合起来，和党史学习教育联动起来，通过开展廉政主题党日、组织参观警示教育基地、签订廉洁从业承诺书等形式多样内容丰富的活动，多措并举，进一步增强体彩从业者的忧患意识、风险意识、廉洁意识，营造风清气正、廉洁守纪的从业环境。

绷紧拒腐防变之弦，筑牢廉洁自律“防火墙”

11 月份，市体彩中心党支部连续召开“遵国法纠四风 杜绝酒驾醉驾”主题党日和“学党史促廉洁，扬清风树正气”主题党日活动。全体党员共同学习了《以廉洁家风涵养清风正气》专题党课和党规党纪等内容，观看了《远离酒驾 平安回家》警示教育片，签订了《杜绝“酒驾醉驾”承诺书》；支部还组织全体职工分批次前往瓯海区廉政教育基地和瑞安市警示基地进行了参观学习。



参加温州市警示教育基地



11 月 16 日，市体彩中心召开全体职工警示教育专题会议，会议传达学习了《关于持续整治违规吃喝、违规收送礼品礼金问题的实施方案》等文件精神，特别邀请了中共温州市委组织部、温州市经济和信息化局“亲清政商云学堂”特聘讲师高进，开展了红色法律微讲堂，其中“莫伸手，伸手必被抓”系列，讲述了体育彩票廉政风险典型案例。

廉政谈话敲警钟，加强思想教育和监管



市体彩中心召开彩票系统廉政风险典型案例学习讨论会，开展了集体廉政谈话，市体育局副局长徐延鸿到会指导，并与关键岗位同志单独开展谈心谈话。
组织全体职员签订《温州市体育彩票领域廉洁从业承诺书》。

“建党一百周年”即开废票工艺作品大赛一等奖作品



民族复兴 龙腾盛世（制作者:叶琪瑶、叶旭鹏 鹿城西体彩站报送）



光辉历程 百年荣耀（制作者：温霜霜 永嘉体彩站报送）

体育让生活更美好。

PART 02

责任铸魂，亮出“心”名片

27
公益微光 不忘初心

36
责任建设 齐力同心

38
深化改革 聚力凝心

公益微光 不忘初心

解读体彩公益金

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，始终坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨。自发行销售以来，中国体育彩票筹集公益金，专项用于补充全国社会保障基金,以及医疗卫生、教育助学、扶贫、全民健身、竞技体育等社会公益事业。

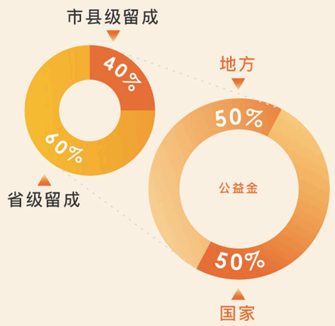
公益金从哪儿来?

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出;彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。温州体彩始终牢记国家公益彩票的使命,积极筹集公益金，为社会公益事业和体育事业的发展作出了积极贡献。

公益金如何分配?

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按50:50的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业。彩票公益金纳入政府性基金预算管理，专款专用，结余结转下年继续使用。

2021年，我市筹集的59572.3万元体育彩票公益金，按照国家和省规定的比例在中央、省、市、县之间进行分配。





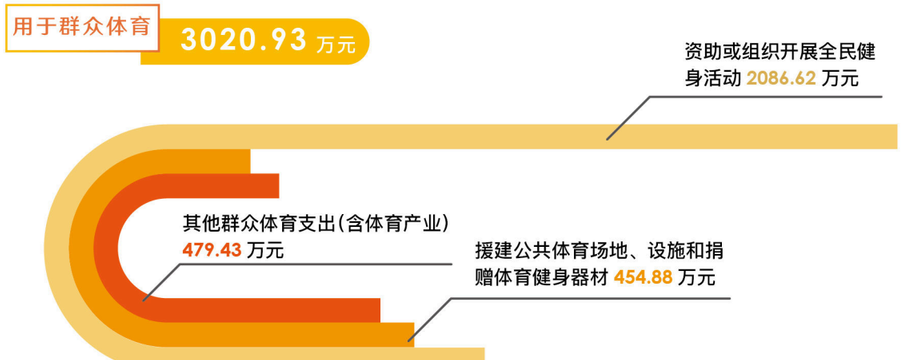
公益金去哪了?

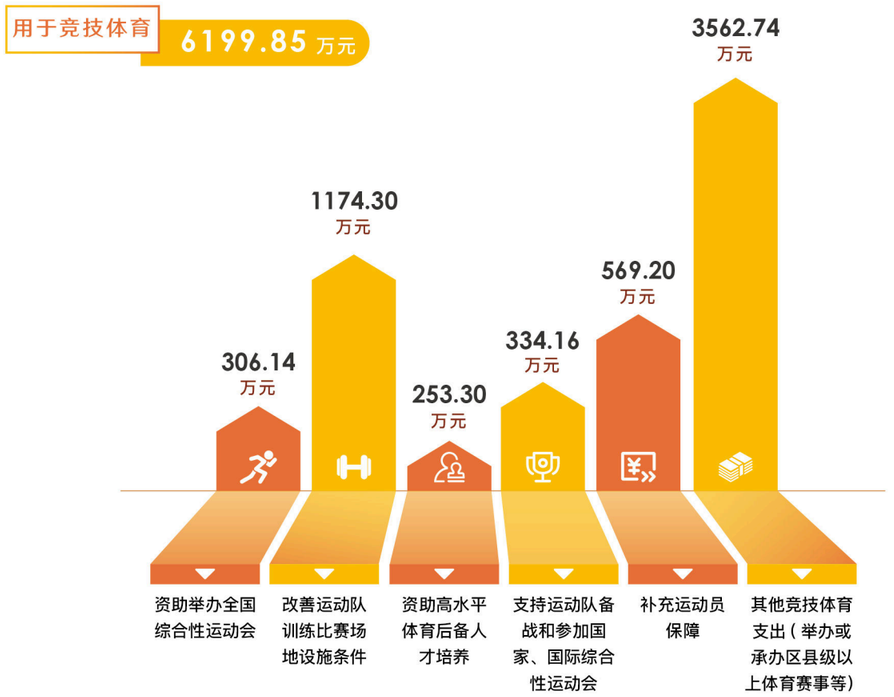
中国体育彩票筹集的公益金是我国公益事业和体育事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于补充社会保障基金、扶贫事业、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域。在体育事业方面,公益金也为我国全民健身事业和竞技体育事业的发展提供有力保障。

公益微光 不忘初心

市级公益金使用情况

温州体彩始终牢记“来之于民、用之于民”的发行宗旨，积极践行“体育让生活更美好”的理念，充分发挥体彩公益金作为“体育事业生命线、公益事业助推器”的作用，为温州体育事业发展助力，为服务百姓添“彩”，彰显公益彩票的责任担当。2021 年市本级安排使用体育彩票公益金 9220.78 万元，具体支出安排情况如下：





体育让生活更美好。

公益微光 不忘初心

近年来，温州龙舟运动取得长足发展，一系列品牌赛事活动先后在温举办，全面打响了“看龙舟、到温州”的城市品牌。在社会力量办体育的东风下，群众赛事的规模和水平不断提高，也带动了竞技水平的提高。





看龙舟 到温州 WENZHOU

公益微光 不忘初心







体育让生活更美好

公益微光 不忘初心

体育设施建设

市级体彩公益金在资助各类运动项目的同时，也为温州体育设施建设提供了强有力的支持，如：奥体中心二期、亚运龙舟基地等大型建设项目。杭州亚运会龙舟项目的比赛将在温州龙舟运动中心进行。主体场馆于2019年10月开工建设，整个项目2021年3月建成并投入试运行，目前进入赛事前的完善准备阶段。温州龙舟运动中心水域赛道长1200米，宽130米，赛事水深3.5米，共6个赛道。届时将承担男子、女子龙舟200米、500米、1000米直道竞速赛，预计产生6枚金牌。



龙舟运动中心

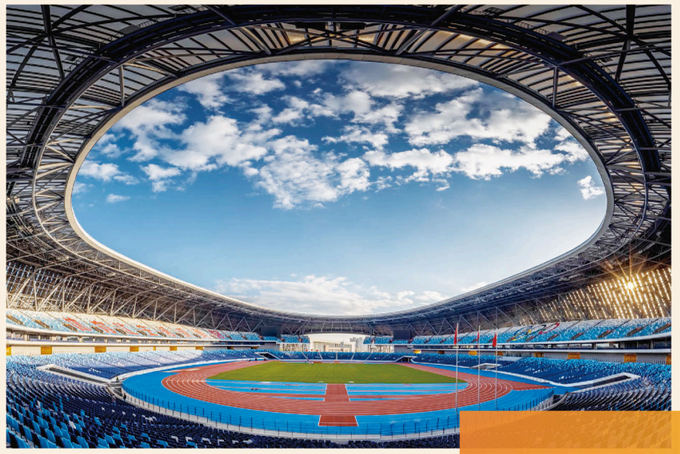


体育中心



体育中心夜景

公益微光 不忘初心



龙湾奥体中心



体育让生活更美好

公益微光 不忘初心

支持竞技体育

温州体彩积极支持温州体育健儿备战奥运、全运、参加竞技体育赛事、培养更多体育后备人才、提高运动队训练比赛条件，通过多种方式助力温州竞技体育赛事的开展，推动我市竞技体育的快速发展。



桃花岛亚运倒计时一周年活动



2021年休斯敦世乒赛热身赛



全国国际式摔跤锦标赛



温州市第17届运动会足球比赛

公益微光 不忘初心

助力全民健身

温州体彩不遗余力推动着全民健身事业蓬勃发展，倡导健康的生活理念，积极助力覆盖各年龄层、多种社会群体、多种形式的群众体育活动，惠及人群不断增加，进一步扩大了公益体彩的品牌影响力。



2021年中国体育彩票首届全民足球赛



2021年中国体育彩票全国象棋民间电视争霸赛（温州站）

扫一扫更精彩







2021年全民健身日

体育让生活更美好。

公益微光 不忘初心

呵护青少年健康成长

少年是祖国的未来和希望，少年强则国强。温州体彩长期致力于青少年健康成长，为着力培育后备人才培养和促进青少年身体素质提高提供有力支持，让青少年真正体会到体育的快乐，为体育强国建设提供后备力量。



童心助力冬奥





2021中小学生击剑比赛



温州市第17届运动会青少年攀岩比赛

责任建设 齐力同心

推进清廉体彩工程

温州体彩深入贯彻落实中央八项规定及实施细则精神、省委“36 条”办法，严格落实民主集中制、“三重一大”集体决策制度等各项规章，经常性开展纪律教育、警示教育，加强廉政建设，营造风清气正的从业环境。

全体专管员签订廉洁承诺书





组织全体职工签订《温州市体育彩票领域廉洁从业承诺书》

强化风险防控体系

落实责任防范风险

牢固树立”安全是体育彩票事业的生命线”意识，加强体育彩票领域风险防控工作，印发《温州市体育彩票管理中心风险防控管理办法（试行）》《责任追究制度》《2021年温州市体育彩票管理中心”安全生产月”暨”平安护航建党百年”安全隐患大排查大整治专项行动方案》等管理制度和方案；中心主任和各部室（体彩站）负责人签订《安全工作目标责任书》；组织全体职工仔细排查自身岗位廉政风险，并认真制定落实廉政风险防控措施；组织1200多个实体店签订《安全销售承诺书》，形成人人有责任，层层抓落实、抓安全的良好局面，不断提升安全监管能力。

全面做好合规运营

落实开展实体店合规运营月度专项巡查、异常终端机核查、第三方检查结果核查等，结合重要事件、重大赛事开展专题合规销售方面的整治和治理，保证实体店的合规、安全运营。

通过合规销售内容、案例、事件等的宣贯、学习及分享，提高全体体彩工作人员的合规管理意识，同时也提高体彩从业人员的合规销售意识。

完善内控管理制度

近年来，随着市中心精细化管理水平的不断提高，财务管理服务工作也更严谨、细致。我们以此为契机，改善内部控制环境，对中心内部管理制度、财务核算制度、现金管理制度、预算管理制度等一系列相关制度进行了完善，从而使每项工作有计划、有落实、有监督、有考核。

体育让生活更美好

责任建设 齐力同心

● 加强网络信息安全

网络安全预警与排查

建立健全网络与信息安全应急预案及制度，对温州体彩网开展等级安全保护测评工作，对内部局域网、办公电脑、网络监控实行专人负责监控及排查工作，构建新型网络与信息安全治理体系，全面提升网络与信息安全技术保障水平，注重网络数据和用户信息保护。

网络安全月专项工作

根据省中心关于严格落实网络信息安全工作的要求，4月22日，市体彩中心启动网络安全月专项工作，全体专管员和网点销售员签订《网络安全责任书》，日常巡查实体店网络安全工作。5月7日，开展安全巡检工作，对全市实体店开展网络安全现场专项整治检查，确保售票设备专线专用，售票网络独立运行，售票终端无违规外接设备，进一步杜绝了安全隐患。真正做到从市中心、体彩站、实体店三级有防范措施、有记录可查、有责任可追究。

● 筑牢安全生产屏障

抓紧疫情防控不放松

根据疫情防控要求，开展全市体彩从业人员健康数据统计上报工作；不定期开展体彩从业人员来往中高风险区域情况排查，并及时向上级部门进行情况汇报；每周汇总实体店从业人员疫苗注射情况，关注并鼓励实体店进行接种疫苗。全年共召开20次疫情防控和安全生产专题会议，开展实体店疫情防控和安全生产常规检查共计12000余人次。

抓牢安全检查不松懈

2021年，开展实体店安全生产（疫情防控）常规检查共计13000余人次；开展体彩办公场所检查11轮；开展安全抽查7轮，对体彩站开展30次抽查，对300多家实体店进行安全生产抽查。2021年12月，采购了100个消防灭火器，对体彩办公场所的灭火器进行更新；2021年，为全市1200个体彩实体店购买综合保险，为期一年。

抓好安全宣传不懈怠

每月通过钉钉安全生产群推送安全知识，同时专管员向实体店推送安全知识；节假日期间，向1200多家实体店发送终端机广播信息，提醒实体店安全运营和疫情防控工作；通过400多家安装LED的实体店循环播放安全宣传标语、实体店电视播放安全内容视频等方式，营造良好的宣传氛围。邀请消防安全高级讲师，开展消防安全知识培训讲座，进一步提高了职工的消防知识及灭火技能。

深化改革 聚力凝心

近年来，温州市体育彩票管理中心在基层队伍建设工作中，切实做到硬件和软件两手抓、两手硬，为浙江体彩县级管理站的标准化建设和专管员队伍精细化管理工作提供了温州样板。浙江省体育彩票管理中心通报了 2021 年度全省各市体彩中心综合管理工作考核情况，温州市体彩中心荣获 2021 年度浙江省体育彩票系统“特别贡献奖”。

● 以上率下 提升作风

市体彩中心班子成员带头强作风，建立系统学习、分类研究、对表贯彻的工作体系，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。在落实省体彩中心和市体育局决策部署中拧紧总开关、优化分工、统筹发力，带领全市体彩从业者积极适应彩票政策调整，有效推进渠道扩容提质和销量稳步增长。

温州责任彩票建设和防范化解风险能力明显增强，风险防控长效机制进一步健全，内控管理体系建设进一步加强，为温州体彩事业健康平稳发展提供保障。



体育让生活更美好

深化改革 聚力凝心

激发活力 锤炼精兵

由各部室部长和体彩站站长引领示范，带头“跑起来”，跑出加速度、赛出竞争力。优化考核模式，强化“目标和指标并重”的工作导向。以管理制度化、业务流程化、工作模板化、标准表单化和表单数据化为主要手段，借助钉钉平台及体彩国家、省级 APP 系统，实行销售管理”标准化建设”，通过主管专管员竞聘、全流程绩效考核等多种方式，有效提升了全体专管员干事创业的热情和动力。



瑞安文成体彩管理站



鹿城东体彩管理站



鹿城西体彩管理站



永嘉体彩管理站



乐清体彩管理站



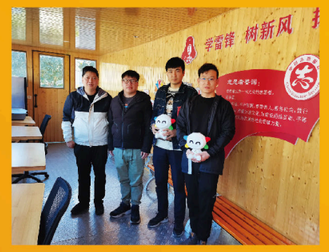
平阳体彩管理站



瓯海体彩管理站



苍南泰顺体彩管理站



龙湾体彩管理站

深化改革 聚力凝心

注重持续凝心聚力激发活力。健全思想政治工作，组织专管员参加党支部专题学习，安排全年谈心谈话，进一步营造了全体专管员踏实干事、创先争优的良好氛围。每年开展综合素质提升培训，促使专管员提升业务技能和综合素质，专管员归属感明显增强。全体专管员拧成一股绳，奋勇争先，增强争创一流的内生动力。

辐射县域 开拓功能

为满足县域体彩市场兑奖、业务咨询、销售系统技术保障和销售门店综合服务的需求，为购彩者和代理销售人员提供就近服务，温州体彩积极运筹，将苍南县体彩综合服务大厅打造成县级体彩站样板。



苍南县体彩综合服务大厅兼具业务咨询、彩票销售设备维修维护、公益项目展示、游戏模拟体验、体彩文化展示、营销宣传和销售等一系列功能，既是温州县级体彩综合服务的基地，又是展示中国体育彩票公益文化的窗口，更是集购彩、休闲、娱乐为一体的好去处。





体育让生活更美好。



PART 03

使命感召，展现“硬”实力

43 数说2021

44 科学营销 多元推进

45 优化渠道 稳步发展

47 品牌赋能 理念引领

53 数字改革 无限动能

55 深化服务 提升品质

数说2021

2021 年，温州体彩围绕总局中心、省中心决策部署，在“全产品、全渠道、全价值链”思维引领下，明确三大类游戏产品的差异化功能定位，持续改善产品结构，充分发挥各大产品的优势与价值。

全年，温州市体育彩票销量达到 **21.78** 亿元

总销量已完成省定奋斗目标（18.35 亿元）118%。

排名全省第三位，同比增幅 21.68%，市场占比55.79%。

乐透数字型游戏销量
9.57 亿元
市场占比 47.18%

竞猜型游戏销量
9.84 亿元
市场占比 75.14%（中福在线下市，对比福彩快乐 8）

即开型游戏销量
2.37 亿元
超过省定奋斗目标（1.75 亿）0.62 亿元

2021 年各县区销量情况

单位：万元

区县	乐透数字型	竞猜型	即开票
鹿城	20511	14900	7856
龙湾	7970	5459	2271
瓯海	9992	9681	2730
洞头	817	424	87
永嘉	7687	5445	1858
平阳	6676	9035	1624
苍南	7871	7363	785
文成	1070	1214	167
泰顺	1641	1236	288
瑞安	13163	19753	2818
乐清	12833	16992	2421
龙港	5453	6887	794

科学营销 多元推进

2021 年，温州体彩深化整合营销资源，创新营销方式，差异化定位产品功能，加强产品运营及营销活动的保障工作和效果评估工作，不断提升精细化管理水平。

2021 年，中心开展各类营销活动共计 **16** 次
竞彩销量同比增幅 114.89%，即开同比增长 67.92%

为营造大乐透购彩氛围，拓展购彩群体，进而促进我市大乐透健康持续发展，温州体彩开展体彩超级大乐透自主促销活动，自超级大乐透第 21048 期（2021 年 5 月 1 日开奖）开始，持续 11 期。

活动规则

活动期间，购彩者在我市体彩实体店，采用“7+3”、“8+3”、“10+2”复式投注（含追加）方式购买体彩大乐透彩票，若中奖，可分别获赠一定金额的大乐透彩票，倍投票、多期票不参与该活动。具体如下：

指定投注方式	基本投注		追加投注	
	投注金额（元）	中奖后获赠票金额（元）	投注金额（元）	中奖后获赠票金额（元）
“7+3”	126	63	189	96
“8+3”	336	168	504	252
“10+2”	504	252	756	378

兑奖方式

活动中赠票在当期开奖结束后可前往我市任意一家体彩实体店兑奖，兑奖有效期为自开奖之日起 10 个自然日，逾期未兑奖视为自动弃奖。

兑奖时，终端会分别显示常规奖和促销奖的奖金；扫票兑奖后，票面上会印有该张彩票的中奖总金额。





体育让生活更美好。

优化渠道 稳步发展

2021年实体店数量达到**1841**家

其中传统实体店1250家，社会行业实体店591家（其中便利连锁类型575家）。

稳定传统渠道

高频退市、新冠疫情对我市体彩市场冲击较大，实体店的销售工作受到一定影响。市体彩中心积极克服困难，拓展渠道，继续实现渠道拓展工作常态化，开展16次阳光邀约工作，其中传统渠道邀约13次，社会行业邀约3次，拟招区域1435个，拟招数量2045个，受理申请498人次，勘察地址330个，成功建设传统店124家，社会行业店14家。基本上稳定了渠道。保持了传统实体店数量的稳定，满足了群众参与体彩公益事业的热情，为社会提供了更多的就业岗位。

推动渠道创新化发展

体彩实体店首次进驻商业综合体，目前在瑞安吾悦广场、苍南银泰城和平阳万达广场已完成建设4家，不断提升销量和品牌效应。同时体彩实体店还进驻到瓯海一百邻里中心等大型商超和百姓健身房等体育场所。



瑞安吾悦展示体验中心



桃花岛体育休闲公园展示体验中心



便利连锁渠道实体店



苍南银泰展示体验中心

优化渠道 稳步发展

实体店星级评定工作

2021年5-9月，温州体彩开展体彩实体店星级评定工作，在分析历年星级评定工作的基础上，结合本年度评定文件内容和评分标准，调整相关工作流程。保证星级评定工作公平公正，有章可循，有标准可依。

2021年星级评定工作：累计评定实体店1207家，获五星级67家，四星级247家，三星级547家。





推动渠道特色化发展





2021年根据省中心游戏宣传、公益宣传的新的形象元素，借鉴其他地市特色实体店建设的经验，开展了2021年特色主题类型实体店的形象建设工作，建设实体店12家，补助支出16.99万元，为2022年标准形象店、游戏主题店的建设积累经验。

体育让生活更美好

品牌赋能 理念引领

温州体彩在向社会辐射公益、承担社会责任，践行体彩公益使命的同时，将创新发展落到实处，拓展宣传渠道 ，开展品牌落地推广活动，进一步提升体彩的公益影响力、文化传播力和社会助推力。





1月1日上午，2021年温州市元旦升国旗仪式暨健身跑活动如期举行。温州体彩品牌落地推广活动助力其中，体彩吉祥物“乐小星”带着满满“牛气”也来到了活动现场。

扫一扫更精彩



2021年元旦，800余名运动爱好者在大罗山瑶溪段（体彩公益金资助）参加“中国体育彩票”2021全国新年登高（温州分会场）

品牌赋能 理念引领



4月21日，中国·瑞安全国风筝精英赛在曹村镇天井垟拉开帷幕，全国28支代表队，150余名风筝高手同台竞技。体彩嘉年华助阵现场。



5月11日“百年复兴路 体彩新征程”红色运动会走进革命老区活动。

体育让生活更美好

品牌赋能 理念引领



7月9日—11日，2021浙江体彩“体彩 不止运动”主题系列活动品牌落地活动温州站，在温州龙湾区吾悦广场火热举行。



12月5日，温州市第六届全民运动大会暨“大建大美”城市探索定向运动线上挑战赛开赛。温州市体育彩票管理中心作为活动公益合作伙伴，为紧张刺激的赛事增添了一份别样的色彩。

品牌赋能 理念引领

构建全方位立体化宣传格局

媒体宣传





通过向《中国体育报》《中国体彩报》《中国体彩》中国体彩网、浙江体彩网、浙江体彩微信公众号等国家级、省级媒体输送投稿，开展有效宣传。

运动场地宣传





温州体彩不仅在桃花岛运动休闲公园开设展示体验中心，还在周边设置乐小星与运动为主题的美术陈列展示，有效扩大体彩品牌影响力。

体育让生活更美好

品牌赋能 理念引领

运动场地宣传



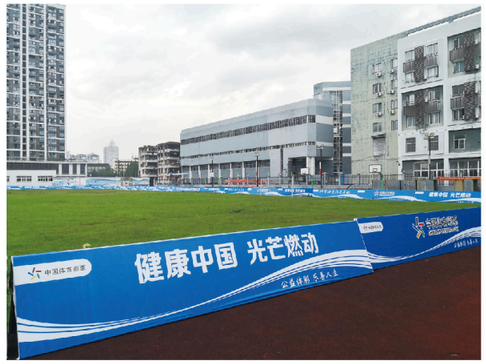
百姓健身房



百姓健身房



新田园网球场



奥林匹克广场

品牌赋能 理念引领

对公交车车身、站台等户外媒体进行投放，市区范围投放8辆公交车车身广告和13个公交车站台。













温州轨道交通S1线大变样，不同主题、充满动感的“体彩专列”上线

体育让生活更美好

数字改革 无限动能

● 积极构建体彩固定资产数字化

在资产配置、使用、处置等各个环节融入单位内部控制管理要求，维护国有资产管理完整链路，促进更高效、规范地使用国有资产。

● 积极响应“最多跑一次”改革和“数字体育”建设

稳步推进阳光邀约、实体店业务办理数字化工程。贯彻落实总局中心、省中心电子化工作，开展代销合同电子化签署、代销者和销售人员手机端认证、注册和验证等工作。

● 积极开展体彩管理“一件事”试点工作

在实体店申办、业务变更、实体店服务等场景，为购彩者、销售人员及实体店代销者提供规范、有好差评价的公共办件服务。

● 推进温州体彩数字化建设

以钉钉系统为切入点，实现对所有接入数据的统一调度和管理，为管理决策提供数据辅助，全面提升温州体彩数字化建设水平。



调研温州电信数字化改革工作

数字改革 无限动能



终端更新培训会议



专管员终端拆装技能演练



温州体彩可视化数字大屏

体育让生活更美好

深化服务 提升品质

温州体彩始终致力于为代销者、购彩者提供更便捷、更暖心、更优质的服务，提高服务效率和满意度。

高度重视“万人双评议”工作



积极响应市委市政府号召，做好2021年度“万人双评议”工作，召开2021年“万人双评议”动员部署会，长期关注每项工作和“万人双评议”工作之间的关系，在“十四五”开局奋进中展现新担当、干出新作为。

调研走访一线

牛年春节到来之际，温州体彩启动实体店疫情防控专项巡检及新春慰问工作。



2月4日，温州市体育局党组成员、副局长徐延鸿一行走访瑞安体彩管理站和体彩实体店，对疫情防控工作和日常管理工作进行指导，并对实体店销售员留“温”过年情况进行调研。



深化服务 提升品质



7月8日下午，徐延鸿赴温州多家低销量体彩实体店，开展“我为群众办实事”调研走访及夏季高温慰问工作。

帮扶实体店代销者



5月16日，在第31次“全国助残日”来临之际，温州市体育彩票管理中心向全市体彩实体店中身患残疾的代销者、销售员送上慰问。

体育让生活更美好



PART 04

文明正行，激发“活”细胞

59
强基驱动 奋进高歌

62
微光向阳 温暖同行

强基驱动 奋进高歌

坚持发展是第一要务、创新是第一动力、人才是第一资源，温州体彩坚持培养和竞争“双轮驱动”，创新能上能下的内部建设机制，积极开展多种形式的队伍建设工作，提高人才队伍综合素质和专业水平。



提升队伍综合素能

丰富培训形式，同步推进集中授课、互动教学、在线学习，不断优化在线培训平台，提高培训效率和效果。

开展代销者和员工素质提升培训（线上线下）

共计 **39** 场次　　参训人数 **29747** 人次



1月19日，市体彩中心召开2020年度述职亮绩视频大会。

强基驱动 奋进高歌

丰富职工文化生活



扫一扫更精彩

2月26日元宵节，开展“我们的节日·闹元宵猜灯谜”系列活动。

3月8日，组织女职工、女代销者、女销售员参加“庆三八 · 送健康”国民体质检测及科学讲座公益活动，以及开展“走进新农村 齐享好春光 ”登山踏青活动。





体育让生活更美好

强基驱动 奋进高歌

6 月 10 日，“百年复兴路 体彩新征程”红色运动会走进革命老区（台州三门站）暨 2021 年浙江省体彩系统运动会，温州市体育彩票管理中心获得亚军。







10 月 29 日，全体工作人员参与文成天顶湖农庄团建。

微光向阳 温暖同行

爱心助学

关爱青少年发展，致力体彩助学，是温州体彩诸多社会公益项目中的一个重要内容。自2010年温州体彩与温州市人民教育基金会联合设立“温州市中国体育彩票助学基金”项目以来，截至2021年温州体彩已出资140万元，为800名学生提供了助学金。



12 月 1 日，温州体彩 2021 年“体彩爱心助学”活动来到温州市第二十三中学和温州市中等幼儿师范学校鹿城校区。捐赠 20 万元帮助困难学生解决生活困难，鼓励学生积极参与体育运动。

捐赠AED

12 月 2 日，“红十字‘护航生命·救在身边’应急救护培训进机关”活动暨中国体育彩票微光行动之“同心溢彩”AED 自动体外除颤器捐赠仪式在市体彩中心举行。中国体育彩票在现场为我市 5 个体育场所捐赠了除颤器。



体育让生活更美好。

微光向阳 温暖同行

● 送暖乡村



1 月 15 日，温州市体育局党组书记、局长张志宏，市体育局党组成员、副局长徐延鸿一行，赴体彩结对共建村永嘉县乌牛街道东嶂新村开展扶贫帮扶活动，资助该村 10 万元体彩爱心款。



与东嶂新村结对共建，帮助修建村基础设施和体育健身设施。

微光向阳 温暖同行

● 多样关怀



2 月 8 日，开展员工“慈善一日捐”活动并向市慈善总会捐赠活动所筹集的 29490 元善款和平时购彩者捐款箱里捐赠的 2460 元，定向捐赠作为运动员关爱基金。



2 月 26 日元宵节，邀请新田园社区的环卫工人一起参加“我们的节日 · 闹元宵猜灯谜”活动。



3 月 5 日上午，联合“瓯江红”党群服务中心等共同推出学雷锋志愿服务集市，为市民提供“组团式”志愿服务。



4 月 21 日读书日，开展职工爱心捐书、维护城市书巢，向结对村村支部党员活动室赠书等一系列主题活动。

体育让生活更美好。

微光向阳 温暖同行

● 文明创建

以文明创建为契机提升文明体彩内涵。积极开展系列公益共建和志愿服务活动 30 多场次，持续将创建活动延伸到一线体彩实体店。



3 月 17 日，市体彩中心团支部在三垟城市湿地公园生态保育区开展植树节活动。



10 月 30 日，第六期国学讲座在市体彩中心多功能厅开讲，温州市国学文化研究会战略管理专家吴翀博士作主题讲座。



为纪念《温州市文明行为促进条例》颁布三周年，12 月 2 日，温州市委宣传部（市文明办）、市文明中心在鹿城区文明实践中心举行了“学条例、讲文明、迎亚运”的主题实践活动。温州市体育彩票管理中心以迎亚运为契机，积极参与本次活动，开展了公益彩票、责任彩票的宣贯。

微光向阳 温暖同行

● 志愿活动



7 月 30 日下午，温州市体育彩票管理中心党员志愿者专程来到新田园社区抗美援朝志愿军陈家保老人的家中慰问，另向社区 17 位退伍老兵表示了崇高的敬意，并送上节日的祝福。

9 月 10 日，在第 37 个教师节到来之际，向退休老教师、乡村教师和家庭困难的教师等致以节日祝福和诚挚谢意。



11 月 2 日，市体彩中心党员志愿者们走进温州慈善地标“红日亭”，与“红日亭”再续“结对”约，并开展爱心早餐等志愿服务活动，捐赠了食用油、粉干、味精等慰问品。



体育让生活更美好

未来展望

道阻且长，行则将至
行而不辍，未来可期



2022年是党的二十大胜利召开之年，是实施“十四五”规划的关键之年。温州体彩将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实浙江省体彩中心和温州市体育局的决策部署，以“全渠道、全产品、全价值链”三全思维为引领，扎实推进销售、渠道、营销和管理创新，凝心聚力打好“三大保卫战”，继续担当好公益体彩的社会责任，奋力续写创新史、走好共富路，为加快建设更具活力的“千年商港、幸福温州”增光添彩，为浙江高质量发展建设共同富裕示范区和高水平现代化体育强省建设贡献温州力量！

FUTURE

附录

报告规范

报告承诺

温州市体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

本报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出范围。

报告周期

中国体育彩票2021年社会责任报告（温州市）为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2021年度我们的社会责任业绩。

编写范围

本报告的撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，GRI）可持续发展报告指南（G4）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准。

组织范围

报告覆盖温州市体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述中会使用“温州体彩”“温州市体育彩票管理中心”“温州市体彩中心”“市体彩中心”等称谓。

数据说明

本报告所有数据均来自温州体彩相关统计报告和正式文件，温州市体育彩票管理中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。

延伸阅读

阅读《温州市体育彩票 2021 年社会责任报告》在线版，请访问 http://www.wztc.cn/ 或关注温州体彩官方微信（微信名：温州体彩）查阅。

指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）	报告位置
卷首语		P2.1-2.2	01
关于中国体育彩票		G1.1-1.2	02
走进温州体彩	关于我们	P4.1-4.2	03
	发行业绩	P4.3	04
	2021温州体彩大事记	P3.1-3.2	05
责任管理	责任战略	G2.2-2.3	07
	责任组织	G3.1-3.3	07
	责任制度	G4.1	08
	责任文化	G5.1,M2.12	08
	责任参与	G2.1,G2.3,G6.1-6.3	09
	责任交流	G6.2	11
	责任荣誉	P3.1-3.2	12
责任专题	百年启迪 争创双强	M1.3,S1.1-1.2,G6.3	13
责任铸魂 亮出“心”名片	公益微光 不忘初心	P3.2,S4.6	27
	责任建设 齐力同心	M2.9,S3.1,S3.3S4.5-4.7,S4.9	36
	深化改革 聚力凝心	E3.1-3.2,E2.1,S2.12	38
使命感召 展现“硬”实力	数说2021	P4.1-4.3,M1.7,	43
	科学营销 多元推进	M1.4,S1.2,S1.5	44
	优化渠道 稳步发展	,M1.5,M2.1,M2.4,S1.5	45
	品牌赋能 理念引领	M2.1,M2.4,M2.9,M3.6,M2.12	47
	数字改革 无限动能	S3.1,S3.3,	53
	深化服务 提升品质	M2.1,S1.5,S2.12	55
文明正行 激发“活”细胞	强基驱动 奋进高歌	S2.14,S2.17,S3.3	59
	微光向阳 温暖同行	S4.1,S4.5-4.9,,S4.11-4.12,E3.6	62
未来展望		A1	67
附录	报告规范	p1.1,p1.2,P1.3	69
	指标索引	A5	70
	关键绩效	A2	71
	意见反馈表	A6	72

体育让生活更美好

关键绩效

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
彩票销售额	亿元	20.93	17.90	21.78
公益金筹集金额	亿元	5.82	5.16	5.96
累计公益金投放额度	亿元	1.23	0.93	1.44
代扣代缴购彩者偶然所得税金额	亿元	0.37	0.17	0.24
实体店数量	个	1715	1835	1841
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
实体店从业者人数	人	1314	1353	3004
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	99.9	99.9	99.9
经济合同履约率	%	100	100	100
中心员工总数	人	83	81	79
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	40	36	36
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人次	1388	1568	1157
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	12.54	5.88	6.99
员工人均培训时间	小时	43.95	25.71	23.43
员工人均培训费用	元	1511	726	884
专管员数量	人	58	56	53
专管员参加培训人数	人次	702	672	1157
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	9.3	3.74	6.99
专管员人均培训时间	小时	29	23.5	23.43
专管员人均培训费用	元	1603	668	1318
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	23	17	28
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人次	2239	902	—
员工志愿者活动人数	人次	—	—	251
员工志愿活动时间	小时	—	—	753
视频会议次数	次	—	—	40
阳光征召系统收到的申请数量	份	543	542	498

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《温州市体育彩票 2021 年社会责任报告》！为了持续改进社会责任报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

您的信息

姓　　名：_____　　联络电话：_____

工作单位：_____　　邮箱地址：_____

职　　位：_____

选择性问题

（请在相应的位置打“✓”）

	很好	较好	一般	较差	非常差
1、请您评价本报告反映温州体彩对经济、社会、环境的重大影响程度：					
2、请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：					
3、请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：					
4、请您评价本报告的可读性：					
5、请您对《温州市体育彩票 2021 年社会责任报告》进行综合性评价：					

开放性问题

您对温州体彩社会责任工作有哪些建议？

_____

您认为本报告存在哪些不足之处？

_____

您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

_____

您认为本报告还需要增加披露哪些社会责任信息？

_____

联系地址：温州市学院东路 235 号

官方网站：www.wztc.cn

扫码意见反馈

中国体育彩票